

การแสวงหาสารสนเทศเพื่อการศึกษาและการรู้สารสนเทศมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการ  
แสวงหาสารสนเทศ ของนักศึกษาในระดับปริญญาตรี  
มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์

Information Seeking for Studying and Information Literacy Standards  
Related to Information Seeking of Undergraduate Students at  
Princess of Naradhiwas University

เดชดนัย จุ้ยชุม สส.บ. (Detdanai Juychum, B.I.S.)<sup>1</sup>

ฤทัยชนนี สิทธิชัย ปร.ด. (Ruthaychonnee Sittichai, Ph.D.)<sup>2</sup>

อิมจิต เลิศพงษ์สมบัติ M.Sc. (Imjit Lertpongsombat, M.Sc.)<sup>3</sup>

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการศึกษา ตามตัวแบบพฤติกรรมแสวงหาสารสนเทศ 2) ศึกษาระดับการรู้สารสนเทศจาก 2 มาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการแสวงหาสารสนเทศ และ 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างระดับของการแสวงหาสารสนเทศ และระดับการรู้สารสนเทศ จาก 2 มาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการแสวงหาสารสนเทศ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ทั้งเพศชายและเพศหญิง ทุกชั้นปี จำนวน 312 คน ซึ่งผู้วิจัยใช้แบบสอบถามและแบบทดสอบในการเก็บข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า 1) นักศึกษามีการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการศึกษาตามตัวแบบพฤติกรรมแสวงหาสารสนเทศ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.63$ ) 2) นักศึกษามีการรู้สารสนเทศจาก 2 มาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการแสวงหาสารสนเทศ คะแนนรวม อยู่ในระดับปานกลาง (ร้อยละ 49.37) และ 3) การแสวงหาสารสนเทศมีความสัมพันธ์กับระดับการรู้สารสนเทศจาก 2 มาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการแสวงหาสารสนเทศในทิศทางบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**คำสำคัญ :** การแสวงหาสารสนเทศ การแสวงหาสารสนเทศเพื่อการศึกษา การรู้สารสนเทศ นักศึกษาระดับปริญญาตรี

<sup>1</sup> นักศึกษาปริญญาโท คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

<sup>2</sup> อาจารย์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

<sup>3</sup> รองศาสตราจารย์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี



## Abstract

The objectives of this study were 1) to study information seeking for education behavioral according to information seeking model 2) to explore the 2 standard levels of informational perception involving information seeking and 3) to study the relationship between level of information searching and information perception in 2 standard levels which are related to informational seeking of undergraduate students at Princess of Naradhiwas University. The samples of the study were 312 of male and female students from all level of undergraduate students Princess of Naradhiwas University in 2011 academic year. Questionnaires and tests were used to collect data and were analyzed using mean, percentage, and standard deviation and Pearson correlation coefficient.

The results of the study showed that : 1) The students had level of informational seeking for educational seeking behavioral was in a high level ( $\bar{X} = 3.63$ ) 2)The standards level of informational perception related to students informational seeking was in a medium level (49.37 percent) and 3). Informational seeking had a relation with informational perception from two standards relating to information seeking showed a positive ways with a statistical significance was at .05 ( $p = 0.05$ ).

**Keywords:** information seeking, information seeking for studying, information literacy, Undergraduate Students

## บทนำ

ในยุคปัจจุบันที่สภาพแวดล้อมของสารสนเทศได้มีการคิด การสร้าง การผลิต และการเผยแพร่ เป็นจำนวนมากในหลากหลายรูปแบบจนส่งผลให้ปริมาณของสารสนเทศเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วจนประสบปัญหาการทะลักทะลายนของสารสนเทศ (Information Explosion) ทำให้ผู้เรียนมีการค้นหาโดยเริ่มกระบวนการแสวงหาสารสนเทศอย่างมีเป้าหมายเพื่อให้ได้สารสนเทศที่สามารถตอบสนองความต้องการของตนเองได้

การแสวงหาสารสนเทศจากแหล่งต่างๆ เพื่อให้ได้มาซึ่งสารสนเทศที่ต้องการนั้น ผู้ที่แสวงหาอาจมีวิธีการแสวงหาที่แตกต่างกัน โดยทั่วไปจะมีเกณฑ์พิจารณาในการเลือกสารสนเทศ ได้แก่ ความถูกต้อง (Accuracy) ความครบถ้วนสมบูรณ์ (Completeness) ความน่าเชื่อถือ (Reliability) ความเที่ยงตรง (Preciseness) ความทันสมัย (Currency) ใช้งานได้ในเวลาที่ต้องการ (Timeliness) ค่าใช้จ่าย (Cost) และการเข้าถึงได้ง่าย (Accessibility) และสิ่งที่สำคัญที่สุดก็คือเป็นสารสนเทศที่อยู่ในกระแสนิยมและสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ (สมคิด ดวงจักร์, 2551) ซึ่งหากมีการแสวงหาสารสนเทศเป็นประจำ หรือมีการแสวงหาสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ จะเกิดทักษะในการแสวงหาสารสนเทศด้านการคิดวิเคราะห์ และมีความสามารถในการกำหนดแหล่ง

และเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการได้รวดเร็ว และได้รับสารสนเทศที่ตนเองต้องการได้ ทักษะการคิดวิเคราะห์ เพื่อการกำหนดแหล่งและเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการนี้ หากได้มีการพัฒนาอย่างสม่ำเสมอ ส่งผลให้มีการพัฒนาทักษะจนเกิดการรู้สารสนเทศต่อไป

การรู้สารสนเทศ (Information Literacy) หมายถึง ความเข้าใจและความสามารถของบุคคลที่จะวิเคราะห์ได้ว่าเมื่อใดที่ตนเองต้องการสารสนเทศ มีความสามารถในการกำหนดแหล่งและเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการ ประเมินและใช้สารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ (American Library Association, 1998 ; สมานลอยฟ้า, 2544) ถ้าบุคคลมีความรู้ดังกล่าวแล้วจะถือว่าบุคคลนั้นเป็นผู้รู้สารสนเทศ ส่งผลต่อพฤติกรรมแสวงหาสารสนเทศคือ สามารถกำหนดแหล่งและเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการได้

มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ เป็นสถาบันการศึกษาในระดับอุดมศึกษาแห่งใหม่ในภาคใต้ เกิดจากการหลอมรวมสถาบันในระดับอุดมศึกษาในจังหวัดนราธิวาส ซึ่งประกอบด้วย วิทยาลัยเทคนิคนราธิวาส วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีนราธิวาส วิทยาลัยการอาชีพตากใบ และวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนราธิวาส เข้าด้วยกันเปิดสอนทั้งในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ระดับปริญญาตรี และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพครู (มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์, 2553) ในจัดการเรียนการสอนนั้น มหาวิทยาลัยมุ่งพัฒนานักศึกษาให้เป็นผู้รักการอ่าน ใฝ่รู้ เกิดการเรียนรู้ มีความรอบรู้ เรียนรู้ด้วยตนเอง อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต มหาวิทยาลัยได้ส่งเสริมการจัดกิจกรรมการเรียน การสอนในห้องเรียนและนอกห้องเรียน พร้อมทั้งจัดให้มีสำนักหอสมุดที่ช่วยในการศึกษาค้นคว้า สารสนเทศแก่นักศึกษาทุกคน เพื่อให้มีทักษะในการสืบค้นและการรู้สารสนเทศที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น (สุวิมล เขียวแก้ว และคณะ, 2545)

การศึกษาการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการศึกษาและการรู้สารสนเทศโดยการพิจารณาจากมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการแสวงหาสารสนเทศ ของนักศึกษาในระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ทั้งเพศชายและเพศหญิง ทุกชั้นปี เนื่องจากมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ เป็นมหาวิทยาลัยที่เกิดจากการหลอมรวม ดังนั้นการที่จะพัฒนาให้นักศึกษาเป็นผู้มีนิสัยรักการอ่าน ใฝ่รู้ เกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง มีความรอบรู้ อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต จำเป็นที่จะต้องทราบข้อมูลเกี่ยวกับการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการเรียน การสอนและการรู้สารสนเทศจากมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการแสวงหาสารสนเทศ เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาบริการห้องสมุดและรองรับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนในห้องเรียน และนอกห้องเรียน ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ตามตัวแบบพฤติกรรมแสวงหาสารสนเทศ
2. เพื่อศึกษาระดับการรู้สารสนเทศจาก 2 มาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการแสวงหาสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์



3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างระดับของการแสวงหาสารสนเทศ และระดับการรู้สารสนเทศจาก 2 มาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการแสวงหาสารสนเทศ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์

## ระเบียบวิธีวิจัย

### 1. กรอบแนวคิดการวิจัย

#### 1.1 การศึกษาการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการศึกษา

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ในด้านการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการศึกษา ผู้วิจัยได้นำตัวแบบพฤติกรรมกรรมการแสวงหาสารสนเทศ ของนักสังคมศาสตร์ ซึ่งเป็นตัวแบบพื้นฐานที่เอลลิส (Ellis, 1989) พัฒนาขึ้นจากผลการวิจัยพฤติกรรมกรรมการแสวงหาสารสนเทศ ของนักวิชาการด้านสังคมศาสตร์ในปี ค.ศ. 1987 และ ค.ศ. 1989 เนื่องจากเป็นตัวแบบพฤติกรรมกรรมการแสวงหาสารสนเทศที่เป็นสากล นักวิชาการทางด้านวิทยาศาสตร์ และสังคมศาสตร์พึงกระทำ และเหมาะสมกับมาตรฐานการรู้สารสนเทศของสมาคมห้องสมุดวิทยาลัยและวิจัยแห่งอเมริกา สามารถแสดงให้เห็นได้ว่าเมื่อนักศึกษามีการแสวงหาสารสนเทศตามตัวแบบพฤติกรรมกรรมการแสวงหาสารสนเทศ ก็จะส่งผลให้เกิดการรู้สารสนเทศได้

ตัวแบบพฤติกรรมกรรมการแสวงหาสารสนเทศของนักสังคมศาสตร์ ประกอบด้วย พฤติกรรม 6 ประการ (Ellis, 1989) ได้แก่ การเริ่มต้น (Starting) การเชื่อมโยงร้อยเรียง (Chaining) การสำรวจเลือกดู (Browsing) การแยกแยะ (Differentiating) การตรวจตรา (Monitoring) และการดึงสารสนเทศออกมา (Extracting) ซึ่งขยายความได้ดังนี้

1) การเริ่มต้น (Starting) เป็นการเริ่มต้นกระบวนการแสวงหาสารสนเทศ โดยเริ่มหลังจากประเด็นต่างๆ ที่เกิดจากการศึกษาในชั้นเรียน ซึ่งนักศึกษาอาจเริ่มต้นจากประเด็นที่ตนเองสนใจ จากการเรียนการสอนในห้องเรียน เป็นต้น

2) การเชื่อมโยงร้อยเรียง (Chaining) เป็นการเชื่อมโยงสารสนเทศจากการเริ่มต้นในการแสวงหาสารสนเทศ เพื่อเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการ ซึ่งเป็นการลงมือค้นหาสารสนเทศของนักศึกษา

3) การสำรวจเลือกดู (Browsing) เป็นการกลับรื้อสารสนเทศจากสารสนเทศที่ผ่านการลงมือค้นหาอย่างมีหลักการ โดยสำรวจเลือกดูสารสนเทศที่ต้องการ และนำสารสนเทศเหล่านั้นมากรุ่นกรองโดยพิจารณาให้มีความสำคัญในแต่ละประเด็น เช่น ความน่าเชื่อถือ ความถูกต้อง ความทันสมัยของสารสนเทศ เป็นต้น

4) การแยกแยะ (Differentiating) เป็นการแยกแยะสารสนเทศที่แสวงหาได้ โดยพิจารณาสารสนเทศที่มีเนื้อหาหรือมีความถูกต้อง ว่าสามารถนำสารสนเทศนั้นไปใช้ได้หรือไม่

5) การตรวจตรา (Monitoring) เป็นการตรวจตราสารสนเทศหลังจากการแยกแยะสารสนเทศที่ได้รับ ซึ่งอาจไม่เพียงพอหรือไม่ตอบสนองต่อความต้องการของนักศึกษา ดังนั้นนักศึกษาต้องทำการลงมือค้นหาสารสนเทศเพิ่มเติมในส่วนที่ต้องการ

6) การดึงสารสนเทศออกมา (Extracting) เป็นการดึงสารสนเทศที่ต้องการออกมาและมีการจัดการกับสารสนเทศที่ได้คัดเลือกเก็บไว้ในรูปแบบต่างๆ เช่น พิมพ์สารสนเทศ บันทึกข้อมูลเก็บไว้ หรือจัดบันทึกย่อ เป็นต้น

### 1.2 การศึกษารัฐสารสนเทศ

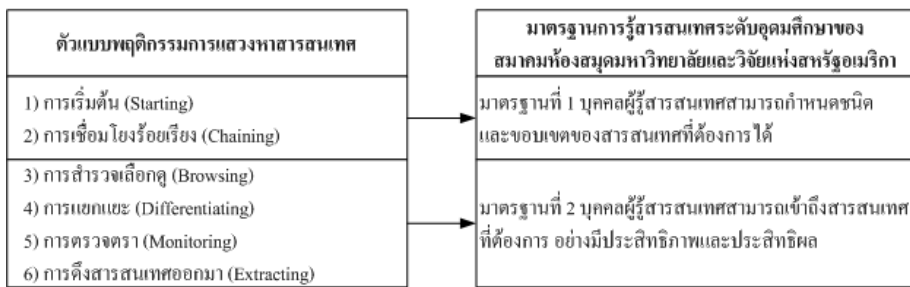
การศึกษาด้านการรัฐสารสนเทศ ผู้วิจัยใช้มาตรฐานการรัฐสารสนเทศจาก 2 มาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการแสวงหาสารสนเทศ ระดับอุดมศึกษาสมาคมห้องสมุดมหาวิทยาลัยและวิจัย แห่งสหรัฐอเมริกา (Association of College and Research Libraries, 2000) ซึ่งได้คัดเลือกมา 2 มาตรฐานได้แก่

มาตรฐานที่ 1 บุคคลผู้รัฐสารสนเทศสามารถกำหนดชนิดและขอบเขตของสารสนเทศที่ต้องการได้

มาตรฐานที่ 2 บุคคลผู้รัฐสารสนเทศสามารถเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการ อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

### 1.3 การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมแสวงหาสารสนเทศ และการรัฐสารสนเทศ

ในการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมแสวงหาสารสนเทศ และการรัฐสารสนเทศ ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแบบพฤติกรรมแสวงหาสารสนเทศโดยนำมาเชื่อมโยงเพื่อให้เห็นความสัมพันธ์ระหว่างกันกับมาตรฐานการรัฐสารสนเทศจาก 2 มาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการแสวงหาสารสนเทศ ระดับอุดมศึกษาสมาคมห้องสมุดมหาวิทยาลัยและวิจัย แห่งสหรัฐอเมริกา แสดงได้ภาพที่ 1 ดังนี้



ภาพที่ 1 ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมแสวงหาสารสนเทศ และการรัฐสารสนเทศ

จากภาพที่ 1 ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมแสวงหาสารสนเทศ และการรัฐสารสนเทศ สามารถสรุปความสัมพันธ์ได้คือ

1) การเริ่มต้น (Starting) สามารถตอบตัวบ่งชี้ความสำเร็จ ของมาตรฐานระดับที่ 1 นักศึกษาผู้รัฐสารสนเทศสามารถกำหนดลักษณะและขอบเขตของสารสนเทศที่ต้องการ

2) การเชื่อมโยง (Chaining) สามารถตอบตัวบ่งชี้ความสำเร็จ ของมาตรฐานระดับที่ 1 นักศึกษาผู้รัฐสารสนเทศสามารถกำหนดลักษณะและขอบเขตของสารสนเทศที่ต้องการใช้ได้

3) การสำรวจเลือกดู (Browsing) สามารถตอบตัวบ่งชี้ความสำเร็จ ของมาตรฐานระดับที่ 2 นักศึกษาผู้รัฐสารสนเทศสามารถเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล

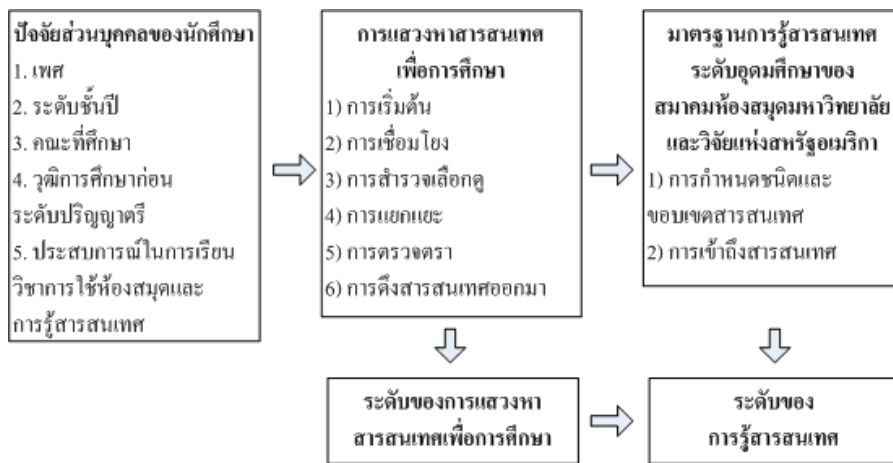


4) การแยกแยะ (Differentiating) สามารถตอบตัวเองซึ่งความสำเร็จ ของมาตรฐานระดับที่ 2 นักศึกษา ผู้รู้สารสนเทศสามารถเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล

5) การตรวจตรา (Monitoring) สามารถตอบตัวเองซึ่งความสำเร็จ ของมาตรฐานระดับที่ 2 นักศึกษา ผู้รู้สารสนเทศสามารถเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล

6) การดึงสารสนเทศออกมา (Extracting) สามารถตอบตัวเองซึ่งความสำเร็จ ของมาตรฐานระดับที่ 2 นักศึกษา ผู้รู้สารสนเทศสามารถเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล

จากการศึกษาตัวแบบพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ มาตรฐานการรู้สารสนเทศ และความสัมพันธ์ ระหว่างพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ และการรู้สารสนเทศ ผู้วิจัยจึงได้สร้างกรอบแนวคิดของการวิจัย ดังนี้



ภาพที่ 2 กรอบแนวคิดการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการศึกษาและ การรู้สารสนเทศมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการแสวงหาสารสนเทศ

## 2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือ นักศึกษาในระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ทั้งเพศชายและเพศหญิง ทุกชั้นปี ในปีการศึกษา 2554 จำนวน 1,425 คน ใช้วิธีสุ่มกลุ่มตัวอย่างตาม สูตรคำนวณกลุ่มตัวอย่างของทาโร ยามาเน (Yamane, 1973) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และความคลาดเคลื่อนที่ ร้อยละ  $\pm 5$  ได้ขนาดตัวอย่างเท่ากับ 312 คน ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และความคลาดเคลื่อนที่ ร้อยละ  $\pm 5$

### เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลของการวิจัยครั้งนี้คือ แบบสอบถามและแบบทดสอบ แบ่งเป็น 2 ลักษณะ คือ 1) แบบสอบถาม (Questionnaire) เพื่อเก็บข้อมูลของการแสวงหาสารสนเทศ เพื่อการศึกษา (ตอนที่ 1-3) และ 2) แบบทดสอบ (Test) การรู้สารสนเทศในด้านต่างๆตามมาตรฐานการรู้สารสนเทศของ

สมาคมห้องสมุดมหาวิทยาลัยและวิจัย (ACRL) (ตอนที่ 4) ซึ่งแบบสอบถามและแบบทดสอบสำหรับกลุ่มตัวอย่างแบ่งเป็น 4 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ ระดับชั้นปี คณะที่ศึกษา วุฒิการศึกษา ก่อนระดับปริญญาตรี และประสบการณ์ในการเรียนวิชาการใช้ห้องสมุดและการสื่อสารสนเทศ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ในด้านจุดมุ่งหมาย วิธีการ ภาษา รูปแบบ และแหล่งสารสนเทศที่ใช้ในการแสวงหา เป็นแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale)

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการแสวงหาสารสนเทศ เพื่อการศึกษา เป็นแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale)

ตอนที่ 4 แบบทดสอบการสื่อสารสนเทศมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการแสวงหาสารสนเทศของนักศึกษา จำนวน 20 ข้อ แบ่งเป็นมาตรฐานละ 10 ข้อ ดังนี้

มาตรฐานระดับที่ 1 นักศึกษาสื่อสารสนเทศสามารถกำหนดลักษณะและขอบเขตของสารสนเทศที่ต้องการใช้ได้

มาตรฐานระดับที่ 2 นักศึกษาสื่อสารสนเทศสามารถเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิภาพ

แบบทดสอบได้ผ่านการตรวจสอบจากอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน และได้ทดลองใช้กับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน และทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถามและแบบทดสอบ โดยค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยวิธีสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach, 1970) ได้เท่ากับ .778 และค่าความเชื่อมั่นของแบบทดสอบโดยใช้สูตร KR-20 (Kuder-Richadson Formulas) ได้เท่ากับ .725

## สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

### 1. สถานภาพทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาสถานภาพของกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นบัณฑิตยส่วนบุคคลใน 5 ประเด็นคือ เพศ ระดับชั้นปี คณะที่ศึกษา วุฒิการศึกษา ก่อนระดับปริญญาตรี และประสบการณ์ในการเรียนวิชาการใช้ห้องสมุดและการสื่อสารสนเทศ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่และร้อยละ ผลการวิจัยพบว่า

**1.1 เพศ** กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 240 คน (ร้อยละ 76.90) เป็นเพศชายจำนวน 72 คน (ร้อยละ 23.10) ทั้งนี้เป็นไปตามสัดส่วนประชากรในการศึกษาครั้งนี้ที่ส่วนใหญ่มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์มีจำนวนนักศึกษาเพศหญิงมากกว่านักศึกษาเพศชาย



**1.2 ระดับชั้นปี** เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 4 จำนวนมากที่สุดคือ 111 คน (ร้อยละ 35.60) รองลงมาคือ นักศึกษาชั้นปีที่ 2 จำนวน 87 คน (ร้อยละ 27.60) นักศึกษาชั้นปีที่ 3 จำนวน 81 คน (ร้อยละ 26.00) และนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 34 คน (ร้อยละ 10.90) ตามลำดับ

**1.3 คณะที่ศึกษา** เป็นนักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ และคณะวิทยาการจัดการ จำนวนมากที่สุดคือ 81 คน (ร้อยละ 25.96) รองลงมาคือ นักศึกษาสถาบันอิสลามและอาหรับศึกษา จำนวน 58 คน (ร้อยละ 18.59) นักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 45 คน (ร้อยละ 14.42) นักศึกษาคณะเกษตรศาสตร์ จำนวน 28 คน (ร้อยละ 8.97) และนักศึกษาคณะแพทยศาสตร์ จำนวน 19 คน (ร้อยละ 6.10) ตามลำดับ

**1.4 วุฒิการศึกษาก่อนระดับปริญญาตรี** เป็นระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวนมากที่สุด 217 คน (ร้อยละ 69.60) รองลงมาคือ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง จำนวน 68 คน (ร้อยละ 21.80) และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ จำนวน 27 คน (ร้อยละ 8.70) ตามลำดับ

**1.5 ประสบการณ์ในการเรียนวิชาเกี่ยวกับการใช้ห้องสมุดและการรัฐสารสนเทศ** เป็นนักศึกษาที่มีประสบการณ์ในการเรียนวิชาเกี่ยวกับการใช้ห้องสมุดและการรัฐสารสนเทศ จำนวน 257 คน (ร้อยละ 82.40) และนักศึกษาไม่มีประสบการณ์ในการเรียนวิชาเกี่ยวกับการใช้ห้องสมุดและการรัฐสารสนเทศ จำนวน 55 คน (ร้อยละ 17.60)

## 2. การแสวงหาสารสนเทศเพื่อการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์

การแสวงหาสารสนเทศเพื่อการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ สอดคล้องกับตัวแบบพฤติกรรมกรรมการแสวงหาสารสนเทศที่ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ไว้ใน 6 ประการ

ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการศึกษา โดยรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.63$ , S.D. = .536) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า

**2.1 ด้านการเริ่มต้นแสวงหาสารสนเทศ** (การเริ่มต้น - Starting) นักศึกษามีการเริ่มต้นแสวงหาสารสนเทศ โดยรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.84$ , S.D. = .618) โดยประเด็นที่พบมากที่สุดคือ นักศึกษาเริ่มต้นจากประเด็นที่นักศึกษาสนใจ มากที่สุด  $\bar{X} = 4.12$ , S.D. = .758) เพราะจากการที่นักศึกษามีจุดมุ่งหมายในการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการศึกษา เพื่อใช้ในการประกอบการทำรายงาน มากที่สุด เนื่องจากการกำหนดหัวข้อในรายงานศึกษานั้น อาจเกิดจากการกำหนดหัวข้อรายงานจากประเด็นที่นักศึกษาสนใจที่จะทำ โดยนักศึกษาริเริ่มต้นจากประเด็นที่นักศึกษาสนใจ ซึ่งเป็นการเริ่มต้นแสวงหาสารสนเทศจากตัวนักศึกษาเอง เริ่มต้นจากกำหนดประเด็นที่นักศึกษาสนใจ และลงมือแสวงหาสารสนเทศเพื่อที่จะได้สารสนเทศมาประกอบการทำรายงาน



**2.2 ด้านการเชื่อมโยงจากแหล่งข้อมูลเพื่อเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการ** (การเชื่อมโยงร้อยเรียง - Chaining) นักศึกษามีการเชื่อมโยงจากแหล่งข้อมูลเพื่อเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.66$ , S.D. = .631) โดยประเด็นที่พบมากที่สุดคือ นักศึกษามีการเชื่อมโยงจากการลงมือค้นหาจากอินเทอร์เน็ต/เว็บไซต์ มากที่สุด ( $\bar{X} = 4.18$ , S.D. = .882) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะอินเทอร์เน็ต/เว็บไซต์เป็นแหล่งข้อมูลที่มีขนาดใหญ่ และนักศึกษามีการใช้อินเทอร์เน็ต/เว็บไซต์ อยู่เป็นประจำ ทำให้นักศึกษามีความเคยชินในการใช้อินเทอร์เน็ต/เว็บไซต์มากกว่าการลงมือค้นหาจากตัวเอกสาร

**2.3 ด้านการกลั่นกรองสารสนเทศโดยพิจารณาให้ความสำคัญในแต่ละประเด็น** (การสำรวจเลือกดู - Browsing) นักศึกษามีการกลั่นกรองสารสนเทศโดยพิจารณาให้ความสำคัญในแต่ละประเด็น อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.86$ , S.D. = .672) โดยประเด็นที่พบมากที่สุดคือ นักศึกษามีการกลั่นกรองจากความน่าเชื่อถือของสารสนเทศ มากที่สุด ( $\bar{X} = 3.93$ , S.D. = .731) เนื่องจากสารสนเทศที่มีความน่าเชื่อถือ นั้นย่อมผ่านกระบวนการกลั่นกรอง จากความถูกต้อง ครบถ้วน ก่อนที่จะนำมาเผยแพร่ โดยกระบวนการกลั่นกรองสารสนเทศนั้น นักศึกษาได้สำรวจเลือกดูสารสนเทศที่ตนเองต้องการหรือสนใจแล้ว จึงพิจารณาให้ความสำคัญในแต่ละประเด็น

**2.4 ด้านการแยกแยะเอกสารที่มีเนื้อหาถูกต้อง/มีความน่าเชื่อถือ** (การแยกแยะ - Differentiating) นักศึกษามีการแยกแยะเอกสารที่มีเนื้อหาถูกต้อง/มีความน่าเชื่อถือ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.51$ , S.D. = .663) โดยประเด็นที่พบมากที่สุดคือ นักศึกษามีการแยกแยะจากคำแนะนำของอาจารย์ผู้สอน/อาจารย์ที่ปรึกษา มากที่สุด ( $\bar{X} = 3.94$ , S.D. = .764) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการที่นักศึกษาจะนำสารสนเทศที่แสวงหามาได้มาใช้นั้น สารสนเทศจะต้องมีเนื้อหาถูกต้อง/มีความน่าเชื่อถือ โดยใช้เกณฑ์ต่างๆ ในการแยกแยะได้จาก ชื่อผู้แต่ง วันเดือนปีที่ผลิต เป็นต้น โดยการขอคำแนะนำจากผู้อื่นในเรื่องสารสนเทศที่เนื้อหาถูกต้อง/มีความน่าเชื่อถือ ว่าสารสนเทศที่ตนแสวงหานั้นสามารถนำไปใช้ได้หรือไม่ ควรขอคำแนะนำที่ดีที่สุดนั้นควรเป็นจากผู้รู้ ซึ่งจากผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า นักศึกษามีความเชื่อว่าอาจารย์ผู้สอน/อาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งนักศึกษาคิดว่าอาจารย์ผู้สอน/อาจารย์ที่ปรึกษาเป็นผู้รู้มากกว่าผู้อื่น

**2.5 ด้านการค้นหาสารสนเทศเพื่อเพิ่มเติมสารสนเทศที่ได้รับ** (การตรวจตรา - Monitoring) นักศึกษามีการค้นหาสารสนเทศเพื่อเพิ่มเติมสารสนเทศที่ได้รับอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.22$ , S.D. = 1.025) โดยประเด็นที่พบมากที่สุดคือ นักศึกษามีการค้นหาสารสนเทศเพื่อเพิ่มเติมสารสนเทศที่รับจากการสำรวจสารสนเทศจากอินเทอร์เน็ต/เว็บไซต์ มากที่สุด ( $\bar{X} = 3.70$ , S.D. = 1.265) จะเห็นได้ว่านักศึกษามีการเชื่อมโยงจากการลงมือค้นหาจากอินเทอร์เน็ต/เว็บไซต์ มากที่สุด เพราะอินเทอร์เน็ต/เว็บไซต์เป็นแหล่งข้อมูลที่มีความทันสมัย เข้าถึงได้ง่าย มีความคุ้นเคยในการใช้ อีกทั้งยังสามารถติดตามเพื่อค้นหาสารสนเทศเพิ่มเติมได้ง่ายกว่าการติดตามจากรายชื่อหนังสือใหม่หรือบทความในวารสาร



## 2.6 ด้านการจัดการกับสารสนเทศที่คัดเลือกไว้ (การดึงสารสนเทศออกมา - Extracting)

นักศึกษามีการจัดการกับสารสนเทศที่คัดเลือกไว้ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.66$ , S.D. = .652) โดยประเด็นที่พบมากที่สุดคือ นักศึกษามีการบันทึกข้อมูลเก็บไว้ มากที่สุด ( $\bar{X} = 4.05$ , S.D. = .822) ซึ่งนักศึกษามีการเชื่อมโยงจากการลงมือค้นหาจากอินเทอร์เน็ต/เว็บไซต์ มากที่สุด และนักศึกษาได้บันทึกข้อมูลเก็บไว้ นั้น นักศึกษาจะสามารถเรียกดูข้อมูลทั้งหมดในภายหลังได้สะดวกกว่าการพิมพ์สารสนเทศออกมา และการอ่านจากหน้าจอ แล้วจดบันทึกย่อไว้ และในการนำสารสนเทศที่แสวงหาได้นั้นไปใช้ได้ง่าย เนื่องจากการการบันทึกข้อมูลจะเก็บไว้ในรูปแบบดิจิทัล สามารถดึงสารสนเทศออกมาใช้และแก้ไขในภายหลังได้ ดังแสดงในตารางที่ 1

**ตารางที่ 1** การแสวงหาสารสนเทศเพื่อการศึกษานักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์

การแสวงหาสารสนเทศเพื่อการศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1) การเริ่มต้นแสวงหาสารสนเทศ (การเริ่มต้น - Starting) - ในประเด็นที่นักศึกษาสนใจ	3.84 4.12	.618 .758	มาก
2) การเชื่อมโยงจากแหล่งข้อมูลเพื่อเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการ (การเชื่อมโยงร้อยเรียง - Chaining) - การลงมือค้นหาจากอินเทอร์เน็ต/เว็บไซต์	3.66 4.18	.631 .882	มาก
3) การกลั่นกรองสารสนเทศโดยพิจารณาให้มีความสำคัญในแต่ละประเด็น (การสำรวจเลือกดู - Browsing) - ในประเด็นความน่าเชื่อถือของสารสนเทศ	3.86 3.93	.672 .731	มาก
4) การแยกแยะเอกสารที่มีเนื้อหาถูกต้อง/มีความน่าเชื่อถือ (การแยกแยะ - Differentiating) - ที่ได้จากคำแนะนำของอาจารย์ผู้สอน/อาจารย์ที่ปรึกษา	3.51 3.94	.663 .764	มาก
5) การค้นหาสารสนเทศเพื่อเพิ่มเติมสารสนเทศที่ได้รับ (การตรวจตรา - Monitoring) - การสำรวจสารสนเทศจากอินเทอร์เน็ต/เว็บไซต์	3.22 3.70	1.025 1.265	ปานกลาง
6) การจัดการกับสารสนเทศที่คัดเลือกไว้ (การดึงสารสนเทศออกมา - Extracting) - นักศึกษามีการบันทึกข้อมูลเก็บไว้	3.66 4.05	.652 .822	มาก
รวม	3.63	.536	มาก

## 3. การรู้สารสนเทศจาก 2 มาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการแสวงหาสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์

การศึกษารูสารสนเทศใน 2 มาตรฐานได้แก่ มาตรฐานที่ 1 บุคคลผู้รู้สารสนเทศสามารถกำหนดชนิดและขอบเขตของสารสนเทศที่ต้องการได้ และมาตรฐานที่ 2 บุคคลผู้รู้สารสนเทศสามารถเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการ อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ

จากแบบทดสอบจำนวน 20 ข้อ คะแนนเต็ม 20 คะแนน แบ่งเป็นมาตรฐานละ 10 ข้อ คะแนนเต็มมาตรฐานละ 10 คะแนน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีการรู้สารสนเทศ 2 มาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการแสวงหาสารสนเทศ คะแนนรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 9.87$ , ร้อยละ 49.37) เมื่อจำแนกเป็นรายมาตรฐาน พบว่า

3.1 นักศึกษามีการรู้สารสนเทศ มาตรฐานระดับที่ 1 การกำหนดชนิดและขอบเขตสารสนเทศ อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 4.93$ , ร้อยละ 49.32) เนื่องจากการเรียนการสอนในรายวิชาการค้นคว้าสารสนเทศและการเขียนงานทางวิชาการ (Information Searching and Academic Writing) มีเนื้อหาการสอนเกี่ยวกับแหล่งสารสนเทศและทรัพยากรสารสนเทศ สามารถระบุชนิดและรูปแบบที่หลากหลายของสารสนเทศที่ใช้ได้ แต่ขาดเนื้อหาการสอนในเรื่อง การกำหนดและอธิบายสารสนเทศที่ต้องการ ส่งผลให้นักศึกษามีทักษะในด้านแหล่งสารสนเทศและทรัพยากรสารสนเทศ แต่ไม่มีทักษะในด้านกำหนดและอธิบายสารสนเทศที่ต้องการได้ชัดเจน สอดคล้องกับประเด็นปัญหาที่พบว่า นักศึกษามีประเด็นในการแสวงหาสารสนเทศไม่ชัดเจน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปภาดา เจียวก๊ก (2547) และสุดาวดี ศรีสุดตา (2549) ที่พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี มีการรู้สารสนเทศด้านการเข้าถึงสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง

3.2 นักศึกษามีการรู้สารสนเทศ มาตรฐานระดับที่ 2 การเข้าถึงสารสนเทศ อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 4.94$ , ร้อยละ 49.42) เนื่องจากการเรียนการสอนในรายวิชาการค้นคว้าสารสนเทศและการเขียนงานทางวิชาการ (Information Searching and Academic Writing) มีเนื้อหาการสอนเกี่ยวกับการเข้าถึงสารสนเทศ โดยการใช้บรรณานุกรม ดรรชนีวารสารและหนังสือพิมพ์ รายการออนไลน์ของห้องสมุด วิธีการสืบค้น และการใช้เครื่องมือสืบค้นสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต แต่จากผลการวิจัยที่พบว่า นักศึกษามีการเชื่อมโยงจากการลงมือค้นหาจากอินเทอร์เน็ต/เว็บไซต์ มากที่สุด แสดงให้เห็นว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีการฝึกทักษะ การสืบค้น และการใช้เครื่องมือสืบค้นสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต แต่ขาดการฝึกทักษะการใช้บรรณานุกรม ดรรชนีวารสารและหนังสือพิมพ์ รายการออนไลน์ของห้องสมุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปภาดา เจียวก๊ก (2547) มุจลินทร์ ผลกล้า (2549) สุดาวดี ศรีสุดตา (2549) และ Caravello, Herschman, & Mitchell (2001) ที่พบว่านักศึกษามีระดับการรู้สารสนเทศด้านการเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอยู่ในระดับปานกลาง ดังแสดงในตารางที่ 2

**ตารางที่ 2** การรู้สารสนเทศ 2 มาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการแสวงหาสารสนเทศ

มาตรฐานการรู้สารสนเทศ	$\bar{X}$	ร้อยละ	S.D.	ระดับ
- มาตรฐานระดับที่ 1 การกำหนดชนิดและขอบเขตสารสนเทศ (คะแนนเต็ม 10 คะแนน)	4.93	49.32	1.687	ปานกลาง
- มาตรฐานระดับที่ 2 การเข้าถึงสารสนเทศ (คะแนนเต็ม 10 คะแนน)	4.94	49.42	1.768	ปานกลาง
<b>รวม (คะแนนเต็ม 20 คะแนน)</b>	<b>9.87</b>	<b>49.37</b>	<b>2.912</b>	<b>ปานกลาง</b>



#### 4. ความสัมพันธ์ระหว่างระดับของการแสวงหาสารสนเทศ และระดับการรู้สารสนเทศ 2 มาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการแสวงหาสารสนเทศ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์

การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างระดับของการแสวงหาสารสนเทศ และระดับการรู้สารสนเทศจาก 2 มาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการแสวงหาสารสนเทศ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ เป็นการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างระดับของการแสวงหาสารสนเทศ และการรู้สารสนเทศ จาก 2 มาตรฐานได้แก่ มาตรฐานที่ 1 บุคคลผู้รู้สารสนเทศสามารถกำหนดชนิดและขอบเขตของสารสนเทศที่ต้องการได้ และมาตรฐานที่ 2 บุคคลผู้รู้สารสนเทศสามารถเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการ อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficient)

ผลการวิจัยพบว่า การแสวงหาสารสนเทศมีความสัมพันธ์กับระดับการรู้สารสนเทศ 2 มาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการแสวงหาสารสนเทศกันในทิศทางบวก กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเมื่อนักศึกษามีการแสวงหาสารสนเทศมากขึ้น จะส่งผลให้นักศึกษามีการสั่งสมประสบการณ์ในการแสวงหาสารสนเทศมากขึ้น จนเกิดการพัฒนาทักษะการรู้สารสนเทศมากขึ้นตามไปด้วย ดังปรากฏในตารางที่ 3

#### ตารางที่ 3 ความสัมพันธ์ระหว่างระดับของการแสวงหาสารสนเทศ และระดับการรู้สารสนเทศจาก 2 มาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการแสวงหาสารสนเทศ

		ระดับของการแสวงหา สารสนเทศ	ระดับการรู้สารสนเทศ 2 มาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการ แสวงหาสารสนเทศ
ระดับของการแสวงหา สารสนเทศ	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	1  294	.165** .005 294
ระดับการรู้สารสนเทศ 2 มาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการ แสวงหาสารสนเทศ	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.165** .005 294	1  312

\*\*p < .05

#### ข้อเสนอแนะ

##### 1. ข้อเสนอแนะต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

จากการวิจัย เรื่อง การแสวงหาสารสนเทศเพื่อการศึกษาและการรู้สารสนเทศมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการแสวงหาสารสนเทศ ของนักศึกษาในระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ทำให้ทราบถึง

การแสวงหาสารสนเทศเพื่อการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ซึ่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สามารถนำผลการวิจัยไปใช้ได้ ดังนี้

1) มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ควรให้ความสำคัญเรื่องการแสวงหาสารสนเทศ และการรู้สารสนเทศ ของนักศึกษา ควรมีการกำหนดนโยบายที่จะนำไปสู่การปฏิบัติอย่างแท้จริงและดำเนินการอย่างกว้างขวาง คือ จัดให้มีการทดสอบการแสวงหาสารสนเทศ และการรู้สารสนเทศ ของนักศึกษา เป็นประจำทุกปี เพื่อที่จะจัดกลุ่มและพัฒนาหลักสูตรการอบรมได้อย่างเหมาะสม

2) มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ควรมีการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาการรู้สารสนเทศ (Information Literacy) เป็นวิชาบังคับในหลักสูตรที่นักศึกษาทุกคนต้องเรียน เนื่องจากผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่านักศึกษามีการรู้สารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง แต่มีค่าเฉลี่ยของคะแนนต่ำกว่าร้อยละ 50 เพื่อเป็นการพัฒนาทักษะการรู้สารสนเทศ เพื่อให้ให้นักศึกษานำสารสนเทศมาใช้เพื่อการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล

3) ห้องสมุด มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ควรมีการจัดเตรียมทรัพยากรสารสนเทศที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในการแสวงหาสารสนเทศ และตรงต่อความต้องการของนักศึกษา รวมถึงมีการพัฒนาการให้บริการสารสนเทศที่เพิ่มมากขึ้นเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของนักศึกษา

## 2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1) ควรมีการศึกษารูสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้การสอน ของอาจารย์ในมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ เพื่อที่จะได้ทราบข้อมูลสารสนเทศที่ใช้ในการเรียนการสอนของอาจารย์ และใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการรู้สารสนเทศในชั้นเรียน ที่บูรณาการการแสวงหาสารสนเทศในการสอนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2) ควรมีการศึกษาระดับปริญญาตรี ที่ส่งผลต่อพฤติกรรมแสวงหาสารสนเทศเพื่อการศึกษา และการรู้สารสนเทศ ของนักศึกษาในระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์เพื่อทราบข้อมูลที่ส่งผลต่อพฤติกรรมแสวงหาสารสนเทศเพื่อการศึกษา และการรู้สารสนเทศ ของนักศึกษา และใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนา และสนับสนุนนักศึกษาต่อไป

3) ควรมีการศึกษาแนวทางในการบูรณาการการแสวงหาสารสนเทศ และการรู้สารสนเทศในรายวิชา ของหลักสูตรสาขาต่างๆ ของมหาวิทยาลัย ในเขตพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้ในการพัฒนาประสิทธิภาพของการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัย

## รายการอ้างอิง

- ปภาดา เจียวก๊ก. (2547). การรู้สารสนเทศของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ปริญญา  
นิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์. (2553). **ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ**. สืบค้นเมื่อวันที่ 11 กันยายน 2553,  
สืบค้นจาก <http://www.pnu.ac.th/webpnu/webmain/maingeneraldata2.php?act=2&id=1>.



- มัจฉินทร์ ผลกล้า. (2549). การรู้สารสนเทศของนักศึกษาในระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- สมคิด ดวงจักร์. (2551). รายงานวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศของนักศึกษา ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง. ราชบุรี : มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง.
- สमान ลอยฟ้า. (2544). การรู้สารสนเทศ : ทักษะที่จำเป็นสำหรับสังคมสารสนเทศ. *มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์*, 19 (1), 1-6.
- สุดาวดี ศรีสุดตา. (2549). การรู้สารสนเทศของนักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สุวิมล เขี้ยวแก้ว และคณะ. (2545). รูปแบบการบริหารงานวิชาการในเขตพื้นที่การศึกษาสำหรับห้าจังหวัด ชายแดนภาคใต้. *วารสารสงขลานครินทร์ ฉบับสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์*, 8 (3), 259-272.
- American Library Association. (1998). **Presidential Committee on Information Literacy: Final Report. Chicago: American Library Association.** Retrived September, 12, 2010, Available from : <http://www.ala.org/ala/acrl/acrlpubs/whitepapers/presidential.htm>.
- Association of College and Research Libraries. 2000. **Information Literacy Competency Standards for Higher Education.** Retrived September, 12, 2010, Available from : <http://ala.org/acrl/ilcomstan.html>.
- Caravello, P. S., Herschman, J. and Mitchell, E. (2001). Assessing the Information Literacy of Undergraduater : Report from UCLA Library's information Competencies Survey Project. In **ACRL Tenth National Conference**, March, 193-202.
- Cronbach, L., j. (1970). **Essentials of Psychological Testing.** 3rd ed. New York : Harper and Row.
- Ellis, D. (1989). A Behavioural Approach to Information Retrieval System Design. *Journal of Documentation*, 45 (3), 171-212.
- Yamane, T., (1973). **Statistics : An Introductory Analysis.** 3rd ed. New York : Harper and Row.